

03763253 การจัดการส่วนงานแม่บ้าน

(Housekeeping Management)

ประมวลการสอน ภาคปลาย 2562

โครงการปริญญาตรี การจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว (ภาคพิเศษ)

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตสุพรรณบุรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

\*\*\*\*\*

ผู้สอน : อาจารย์ปรางฉาย ปรัตตจริยา

สถานที่ทำงาน : ห้องสำนักงาน อาคารสารสนเทศ

วันและเวลาที่ให้คำปรึกษา : ทุกพฤหัสบดี เวลา 13.00-16.00

Email: prangchay@hotmail.com

รายวิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757112 องค์การและการจัดการ

คำอธิบายรายวิชา:

ความเป็นมาของงานแม่บ้าน โครงสร้างส่วนงานแม่บ้าน หน้าที่ความรับผิดชอบและมาตรฐานการปฏิบัติงานของส่วนงานแม่บ้าน สารทำความสะอาดและเครื่องมือทำความสะอาด งานผ้าและงานซักรีด การทำความสะอาดห้องพักแขกและการบำรุงรักษา การจัดสรรกำลังคนสำหรับการปฏิบัติงานห้องพัก สุขอนามัยและความปลอดภัย การจัดการสินค้าคงคลังของส่วนงานแม่บ้าน ศึกษานอกสถานที่ และกรณีศึกษา

แนะนำรายวิชา:

วิชานี้เป็นวิชาเฉพาะบังคับ ประกอบด้วยการเรียนทั้งหมด 13 สัปดาห์ในภาคปลาย ปีการศึกษา 2562 กิจกรรมการเรียนในแต่ละสัปดาห์ประกอบการบรรยายเนื้อหาวิชา การศึกษากรณีศึกษา การอภิปราย การนำเสนองานกลุ่ม รวมถึงการฝึกปฏิบัติ เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ด้านการจัดการและบริหารงานส่วนหน้าทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างถูกต้อง เป็นระบบ เป็นสากล และเพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมายการเรียน

รายวิชานี้มีเป้าหมายที่จะให้บัณฑิตได้ศึกษาและได้รับความรู้ความเข้าใจทางด้านการจัดการส่วนงานแม่บ้าน ตลอดจนการนำความรู้ ทักษะแนวคิดการจัดการ และมาวิเคราะห์และไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต

1.ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

นิสิตซื่อสัตย์ ไม่คดโกง ด้วยการคัดลอกงานของผู้อื่น หรือนำงานของผู้อื่นมาอย่างผิดจริยธรรม และนิสิตต้องมีระเบียบวินัยทั้งด้านการเข้าเรียน มารยาทในการเรียน และการแต่งกายถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

## 2. ด้านความรู้

นิสิตมีความรู้ด้านการจัดการและบริหารแผนแม่บ้านในโรงแรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างถูกต้อง เป็นระบบ เป็นสากล ทันสมัยต่อสถานการณ์โลก

## 3. ด้านทักษะทางปัญญา

นิสิตต้องสามารถนำความรู้ที่เรียนวิเคราะห์และไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นิสิตมีความรับผิดชอบในการทำงานส่งให้ตรงเวลา ช่วยเหลือกันทำกิจกรรมกลุ่มระหว่างเรียน ศึกษากรณีศึกษา นำเสนองานกลุ่มให้สำเร็จ ไม่เกี่ยงงานกัน

## 5. ทักษะด้านการสื่อสารและเทคโนโลยี

นิสิตมีทักษะการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษา ค้นคว้า หาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเนื้อหาการเรียนต่างๆ นอกเหนือจากที่สอนในห้องเรียน เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้

## การเข้าชั้นเรียน

ข้อพึงปฏิบัติในการเรียน มีดังต่อไปนี้

- การเข้าชั้นเรียน

นิสิตต้องเข้าชั้นเรียนทุกครั้ง เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนต่างๆ เช่น การฟังบรรยาย ศึกษากรณีศึกษา การอภิปราย การทำกิจกรรมกลุ่ม หากนิสิตขาดเรียนจะหักจากคะแนนเข้าชั้นเรียนครั้งละ 1 คะแนน หากนิสิตเข้าเรียนสาย (ประมาณ 15 นาที หรือหลังจากที่อาจารย์ล็อกห้องเรียน) นิสิตจะโดนหัก 0.5 คะแนนต่อการเข้าสาย 1 ครั้ง หมายเหตุ เนื่องจากรายวิชานี้เรียนครั้งละ 3 ชั่วโมง อาจารย์อาจจะเช็คชื่อนิสิตมากกว่า 2 ครั้ง

- การแต่งเครื่องแบบนิสิต

หากนิสิตแต่งกายไม่ถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ทั้งในเวลาและนอกเวลาเรียน อาจารย์จะหักคะแนนการแต่งกายครั้งละ 0.25 คะแนน

- การลากิจ

นิสิตสามารถลากิจได้ตามความจำเป็น โดยนิสิตต้องมาแจ้งการลากิจกับอาจารย์ก่อนวันลา 1 อาทิตย์ โดยอาจารย์จะเป็นผู้พิจารณาตามเหตุผลอันสมควร หากนิสิตมีเหตุผลอันสมควร อาจารย์จะยกเว้นการหักคะแนน

- การลาป่วย

นิสิตสามารถลาป่วยได้ตามอาการ โดยใน 1 ภาคการศึกษา นิสิตสามารถลาป่วยได้ไม่เกิน 3 ครั้งและต้องมีใบรับรองแพทย์แนบใบลาด้วยทุกครั้ง หากนิสิตลาป่วยโดยไม่มีใบรับรองแพทย์

- การส่งงาน

นิสิตต้องส่งงานภายในวันและเวลาที่กำหนด หากไม่ส่งงานตามที่กำหนด ถือว่างานชิ้นนั้นไม่ได้ส่ง

## การสอนชัดเจน

หากอาจารย์มีเหตุจำเป็นต้องงดการเรียนการสอน อาจารย์จะนัดเรียนชัดเจน โดยอาจารย์จะแจ้งวันและเวลาให้หนังสือทราบล่วงหน้า

## เครื่องมือที่ใช้ในการสอน

เอกสารประกอบการบรรยาย Power Point

ข้อมูลจากสื่อทางอินเทอร์เน็ต ต่างๆ

## แหล่งเรียนรู้

### ตำราและเอกสารได้แก่

1. วันเพ็ญ พงษ์เก่า และคณะ (2560). งานแม่บ้านโรงแรม. กรุงเทพฯ : องค์การค้ำของ สกสค.
2. Sudhir Andrews. (2009). Hotel Housekeeping: A training Manual. (Second edition): McGraw-Hill.
3. Thomas J.A .Jones. (2008). Professional Management of Housekeeping Operations. (Fifth edition):John Willey and Sons INC.
4. Amelia Samon Roldan. (2003). Housekeeping Management.AR skills Development and Management Services.

## การประเมินผลการเรียนและรายละเอียดการประเมินผล

- คะแนนเข้าชั้นเรียน 10 คะแนน  
เก็บคะแนนจากการเข้าชั้นเรียนในแต่ละครั้งที่มีการเรียนการสอน
- คะแนนการส่งงาน 10 คะแนน  
เก็บคะแนนจากการส่งงานทุกชิ้นที่อาจารย์ได้สั่งไว้
- คะแนนการมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์กรณีศึกษา การทำกิจกรรมกลุ่มและการปฏิบัติ 10 คะแนน  
เก็บคะแนนจากการสังเกตการมีส่วนร่วมในการอภิปราย การทำกิจกรรมกลุ่ม และให้คะแนนจากผลของการปฏิบัติ
- คะแนนการนำเสนอรายงาน 2 ชิ้น 10 คะแนน รวม 20 คะแนน  
เก็บคะแนนจากการเนื้อหาารายงานได้ครบถ้วนและถูกต้อง รวมทั้งการออกมานำเสนอรายงาน
- คะแนนสอบกลางภาค 25 คะแนน และคะแนนสอบปลายภาค 25 คะแนน รวม 50 คะแนน

### เกรดในการประเมิน มีดังนี้

A = 80 – 100 %

B = 70 – 74%

C = 60 – 64 %

D = 50 – 54%

B+ = 75 – 79 %

C+ = 65 – 69%

D+ = 55 – 59 %

F = 0 – 49 %

### การไม่เห็นด้วยกับผลการเรียน

นิสิตมีสิทธิ์ที่จะโต้แย้งหรือขอดูผลการเรียนของตนเองได้ โดยอาจารย์ผู้สอนจะพิจารณาตามเหตุผลเป็นรายๆไปตามที่ นิสิตร้องขอ โดยหากเกิดการผิดพลาดขึ้นจริงอาจารย์ผู้สอนจะดำเนินการแก้ไขผลการเรียนให้ทันภายในภาคเรียนนั้นๆ

### กรณีการเรียนไม่สมบูรณ์ (I)

เกิดจากหลายๆกรณีเช่น กรณีที่นิสิตมีความจำเป็นที่ไม่สามารถเข้าสอบได้ หรือมีเหตุจำเป็นอื่นที่นิสิตไม่สามารถส่งงาน ได้ทันตามกำหนด หากมีเหตุจำเป็นใดๆ หรือไม่มีเหตุผลเพียงพอนิสิตจะได้ผลการเรียน I

### ตารางและรายละเอียดการสอน

สัปดาห์	วันที่	เนื้อหา	สื่อการสอน และกิจกรรม	อาจารย์ผู้สอน
1	17 ธ.ค. 62	แนะนำรายวิชา ระเบียบข้อตกลง การวัดผล ประเมินผล การศึกษากรณีศึกษา	บรรยาย ดูภาพยนตร์และ อภิปราย	อ.ปรางฉาย ปรัตตจรียา
2	24 ธ.ค. 62	บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานแม่บ้าน	บรรยาย นำเสนอตัวอย่าง ทดสอบความเข้าใจ	อ.ปรางฉาย ปรัตตจรียา
3	7 ม.ค. 63	บทที่ 2 ประเภทของห้องพัก	บรรยาย นำเสนอตัวอย่าง ทดสอบความเข้าใจ	อ.ปรางฉาย ปรัตตจรียา

สัปดาห์	วันที่	เนื้อหา	สื่อการสอน และกิจกรรม	อาจารย์ผู้สอน
4	14 ม.ค.63	บทที่ 2 ประเภทของห้องพัก (ต่อ)	บรรยาย ฝึกปฏิบัติ	อ.ปรางฉาย ปรัตตจรียา
5	21 ม.ค.63	บทที่ 3 การทำความสะอาดห้องพัก	บรรยาย นำเสนอตัวอย่าง	อ.ปรางฉาย ปรัตตจรียา
	25-31 ม.ค. 63	<b>สอบกลางภาค</b>		
6	4 ก.พ. 63	บทที่ 3 การทำความสะอาดห้องพัก (ต่อ)	นำเสนอตัวอย่าง บรรยาย ฝึกปฏิบัติ	อ.ปรางฉาย ปรัตตจรียา
7	11 ก.พ. 63	บทที่ 4 การทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ	บรรยาย นำเสนอตัวอย่าง ทดสอบความเข้าใจ	อ.ปรางฉาย ปรัตตจรียา
8	18 ก.พ. 63	บทที่ 4 การทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ (ต่อ)	บรรยาย นำเสนอตัวอย่าง	อ.ปรางฉาย ปรัตตจรียา
9	25 ก.พ. 63	นำเสนอรายงาน	นำเสนอรายงาน	อ.ปรางฉาย ปรัตตจรียา
10	3 มี.ค. 63	บทที่ 5 สถานะห้องพักแขก	บรรยาย นำเสนอตัวอย่าง ทดสอบความเข้าใจ	อ.ปรางฉาย ปรัตตจรียา

สัปดาห์	วันที่	เนื้อหา	สื่อการสอน และกิจกรรม	อาจารย์ผู้สอน
11	10 มี.ค. 63	บทที่ 6 ห้องซักรีด	บรรยาย นำเสนอตัวอย่าง	อ.ปรางฉาย ปรัตตจรียา
12	17 มี.ค. 63	บทที่ 7 ห้องผ้า และ บทที่ 8 การควบคุมวัสดุคงคลัง	บรรยาย ฝึกปฏิบัติ	อ.ปรางฉาย ปรัตตจรียา
13	24 มี.ค. 63	บทที่ 9 ทรัพยากรมนุษย์ในงานแม่บ้าน การนำเสนอรายงาน (ครั้งที่ 2)	บรรยาย นำเสนอตัวอย่าง ทดสอบความเข้าใจ นำเสนอรายงาน	อ.ปรางฉาย ปรัตตจรียา
	30 มี.ค.-10 เม.ย.63	สอบปลายภาค		

### สิทธิในการเปลี่ยนแปลงใดๆ

อาจารย์ผู้สอนมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงใดๆในเรื่องของวิธีการประเมินผลการเรียน หรือรูปแบบของการจัดการเรียนการสอน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจ เหตุผลและความจำเป็นใดๆที่อาจเกิดขึ้นได้